

Privacy- & Cookieverklaring

Katrien Cocquyt | Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie

Laatste update: maart 2026

1. Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Katrien Cocquyt

Karrestraat 26, 3020 Herent

Ondernemingsnummer: 0760.976.579

E-mail: katrien@katriencocquyt.be

Website: <https://www.katriencocquyt.be>

Ik hecht veel belang aan jouw privacy en ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens, in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)**.

2. Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Afhankelijk van jouw contact met mij, kan ik volgende gegevens verwerken:

- **Identificatie- en contactgegevens** (naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres)
- **Administratieve en facturatiegegevens**
- **Inhoud van contact- en intakeformulieren**
- **Gezondheids- en leefstijlinformatie** (uitsluitend wanneer je cliënt bent en hiervoor expliciet toestemming gaf)
- **E-mailgegevens** (bv. voor nieuwsbrief)
- **Technische gegevens** (IP-adres, browser, toestel, cookies)

Ik verzamel nooit meer gegevens dan nodig is voor het doel waarvoor ze worden gebruikt.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend voor onderstaande doeleinden:

3.1. Contact en dienstverlening

- beantwoorden van vragen
- inplannen en opvolgen van consulten
- cliëntbegeleiding

Voor het inplannen van consulten maak ik gebruik van een **externe afsprakenplanner**. Hierbij worden enkel de noodzakelijke identificatie- en contactgegevens verwerkt. De afsprakenplanner verwerkt deze gegevens in mijn opdracht en volgens mijn instructies. In sommige gevallen kan er sprake zijn van verwerking buiten de Europese Economische Ruimte, waarbij passende beschermingsmaatregelen worden toegepast.

Voor online consultaties maak ik gebruik van een **extern videoconferencingplatform**. Dit platform wordt uitsluitend gebruikt om consultaties op afstand mogelijk te maken. Consultaties worden niet opgenomen en er worden geen gesprekken opgeslagen. Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid van de gesprekken te waarborgen, zoals beveiligde verbindingen en toegangscontrole. Indien je verkiest om niet via videoconferentie te werken, kan steeds een fysiek consult worden ingepland.

Voor het verwerken van betalingen maak ik gebruik van een **externe betalingsdienstverlener**. Betalingen verlopen via een beveiligde betaalomgeving. Ik heb zelf geen toegang tot volledige betaalgegevens zoals kaart- of bankgegevens.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst of jouw toestemming

3.2. Cliëntbegeleiding en dossiers

Voor begeleiding verwerk ik ook **gezondheidsgegevens**, uitsluitend:

- met jouw **uitdrukkelijke toestemming**
- enkel door mijzelf
- zonder automatische besluitvorming of profilering

Rechtsgrond: expliciete toestemming

3.3. Gebruik van intakeformulieren (Zoho Forms)

Voor het invullen van intakeformulieren gebruik ik **Zoho Forms**, een online formulierdienst. Zoho verwerkt je gegevens alleen in mijn opdracht en volgens mijn instructies.

De gegevens die je invult, gebruik ik uitsluitend voor:

- intake en kennismaking,
- opbouw van je dossier,
- en administratieve opvolging van de begeleiding.

Zodra je het formulier hebt verzonden, ontvang ik een **beveiligde e-mail met een pdf-kopie** van je antwoorden. De gegevens worden daarna door mij **uit Zoho Forms verwijderd**; ze blijven dus niet online staan.

Zoho verwerkt persoonsgegevens veilig en volgens de Europese privacyregels (AVG/GDPR). Als er gegevens buiten Europa worden verwerkt, zijn er **extra afspraken** om je gegevens te beschermen.

3.4. Nieuwsbrief en communicatie

Je ontvangt enkel nieuwsbrieven of informatie:

- als je hiervoor **actief hebt ingeschreven**
- met steeds de mogelijkheid om je **uit te schrijven**

Rechtsgrond: toestemming

Uitschrijven kan op elk moment via de uitschrijflink of per e-mail.

3.5. Wettelijke verplichtingen

Bepaalde gegevens worden verwerkt:

- voor boekhouding
- voor fiscale of wettelijke verplichtingen

Rechtsgrond: wettelijke verplichting

3.6. Websitegebruik & statistieken

Via cookies en gelijkaardige technologieën verzamel ik:

- anonieme statistieken
- informatie over websitegebruik

Dit gebeurt **enkel na jouw toestemming**, behalve voor strikt noodzakelijke cookies die nodig zijn voor het functioneren van de website.

De verzamelde gegevens zijn **geanonimiseerd en statistisch van aard**. Persoonlijke identificatie, zoals naam of e-mailadres, vindt niet plaats.

De gegevens worden gebruikt **alleen om de website te verbeteren** en niet voor marketingdoeleinden. Gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor statistische analyse, volgens de standaardinstellingen van de betreffende tools.

3.7. Affiliate links, codes en tracking

Op mijn website kan ik gebruikmaken van affiliate links of advies-/affiliatecodes. Dit betekent dat ik een commissie kan ontvangen wanneer je via zo'n link of code een aankoop doet bij een externe aanbieder, zonder extra kost voor jou.

Wanneer je:

- op een affiliate link klikt, of
- een advies- of affiliatecode gebruikt bij een aankoop bij een externe aanbieder,

kan deze aanbieder mij informeren over de gerealiseerde aankoop. Daarbij kan beperkte informatie worden gedeeld, zoals jouw naam en de aangekochte dienst of producten, uitsluitend met het doel de correcte toekenning en administratieve verwerking van de affiliate commissie mogelijk te maken.

Indien de affiliate relatie gebruikmaakt van trackingcookies, worden deze cookies enkel geplaatst na jouw voorafgaande toestemming via de cookiebanner. Bij het gebruik van een advies- of affiliatecode zonder trackingcookies gebeurt deze gegevensoverdracht op basis van de door jou ingevoerde code bij de externe aanbieder.

Ik gebruik deze gegevens niet voor verdere marketingdoeleinden, combineer ze niet met andere persoonsgegevens waarover ik beschik en bewaar ze niet langer dan nodig voor administratieve of boekhoudkundige doeleinden.

De verwerking van persoonsgegevens door de externe aanbieder gebeurt onder diens eigen verantwoordelijkheid en volgens diens eigen privacyverklaring.

Rechtsgrond:

- toestemming (artikel 6, lid 1, a GDPR), waar trackingcookies worden gebruikt
- gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, f GDPR) voor de beperkte administratieve verwerking van affiliate-informatie bij gebruik van een advies- of affiliatecode

4. Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik verkoop of verhuur jouw gegevens **nooit**.

Wel werk ik samen met **verwerkers**, zoals:

- hostingprovider
- e-mail- en nieuwsbriefsoftware
- IT- en webdiensten
- videoconferencingplatformen voor online consultaties
- online platformen voor communicatie, digitale diensten en trajecten
- boekhouder
- facturatie- en betalingsdienstverleners

- facturatie- en e-facturatieplatformen (waaronder elektronische facturatie via het Peppol-netwerk)
- online formulierdiensten voor intake
- analysetools en marketingplatformen

Deze partijen:

- verwerken gegevens **enkel in mijn opdracht**
- mogen ze **niet voor eigen doeleinden** gebruiken
- zijn contractueel verplicht tot **GDPR-conforme bescherming**

Gegevens worden bij voorkeur binnen de EU verwerkt. Indien dit niet zo is, worden passende beschermingsmaatregelen genomen.

In uitzonderlijke gevallen kan een **externe IT-dienstverlener** tijdelijk toegang krijgen tot mijn systemen voor technisch onderhoud of ondersteuning. Deze toegang is strikt beperkt tot wat noodzakelijk is, gebeurt onder mijn instructies en onderworpen aan vertrouwelijkheidsverplichtingen.

Voor mijn aanwezigheid op **sociale media** (zoals Facebook en Pinterest) kunnen deze platformen als zelfstandige of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden. De verwerking van persoonsgegevens door deze platformen gebeurt volgens hun eigen privacyverklaringen.

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- **Cliënt- en gezondheidsgegevens:** tot 30 jaar
- **Facturatiegegevens:** volgens wettelijke bewaartermijnen
- **Nieuwsbriefgegevens:** tot uitschrijving
- **Cookies:** volgens de instellingen in de cookietool

6. Jouw rechten

Je hebt steeds het recht om:

- je gegevens in te kijken
- je gegevens te laten verbeteren
- je gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je gegevens over te dragen
- je toestemming in te trekken

Je kan deze rechten uitoefenen via katrien@katriencocquyt.be

7. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe ik met jouw gegevens omga, dan kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Als je een klacht hebt, dan verzoek ik jou echter vriendelijk om deze eerst aan mij voor te leggen, zodat ik naar een oplossing kan zoeken.

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

8. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende **technische en organisatorische maatregelen** om:

- verlies
- misbruik
- onbevoegde toegang

te voorkomen. Toegang tot gegevens is strikt beperkt.

Voor verwerkingen met een verhoogd risico voor de privacy van betrokkenen werden passende risicoanalyses uitgevoerd en technische en organisatorische maatregelen genomen om deze risico's te beperken.

9. Cookies

9.1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij je bezoek aan mijn website op je toestel worden geplaatst.

9.2. Welke cookies gebruik ik?

Mijn website gebruikt:

- **Strikt noodzakelijke cookies** (functioneren van de site)
- **Statistische cookies** (inzichten in gebruik)
- **Marketing- en trackingcookies** (bv. sociale media, advertenties, affiliate trackingcookies voor het registreren van aankopen via affiliate links (enkel na toestemming))

Niet-essentiële cookies worden **enkel geplaatst na jouw toestemming**.

9.3. Cookiebeheer

Bij je eerste bezoek krijg je een cookiebanner waarin je:

- cookies kan aanvaarden of weigeren
- voorkeuren kan aanpassen
- je toestemming later kan wijzigen

Je kan cookies ook steeds beheren via je browserinstellingen.

10. Wijzigingen

Deze Privacy- & Cookieverklaring kan worden aangepast bij:

- wijzigingen in wetgeving
- wijzigingen in mijn werking
- technische evoluties

De meest recente versie is altijd beschikbaar op mijn website.

11. Slotopmerking

Deze verklaring is opgesteld om **duidelijk, eerlijk en transparant** te zijn. Heb je vragen? Dan mag je mij altijd contacteren.