

Algemene Voorwaarden – In het kort

Katrien Cocquyt | Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie

Laatste update: maart 2026

Wat mag je van mij verwachten, en wat verwacht ik van jou?

- Mijn begeleiding is **ondersteunend en complementair**.
Ze vervangt geen medische zorg. Ik stel geen diagnoses en schrijf geen medicatie voor.
- Ik werk met een **inspanningsverbintenis**.
Resultaten verschillen per persoon en kunnen niet gegarandeerd worden.
- Consulten gebeuren **enkel op afspraak**.
Ben je te laat, dan wordt de consulttijd niet verlengd.
- Consulten kunnen online plaatsvinden via een beveiligd videoplatform. Je gesprekken worden niet opgenomen. Wie liever fysiek komt, kan altijd een afspraak in de praktijk in Herent maken.
- **Annuleren** kan kosteloos tot **48 uur vooraf**.
Tussen 48 en 24 uur: 50% van het consulttarief is verschuldigd.
Minder dan 24 uur of niet opdagen: 100% van het consulttarief is verschuldigd.
- Afspraken en trajecten zijn **persoonlijk** en niet overdraagbaar.
Bij trajecten vervallen niet-opgenomen sessies na de afgesproken looptijd.
- **Betaling** gebeurt volgens de tarieven op de website.
Bij laattijdige betaling kan begeleiding tijdelijk worden stopgezet.
- Jij blijft verantwoordelijk voor je **medische keuzes** en het opvolgen van adviezen.
- Alles wat je deelt, behandel ik **vertrouwelijk** en volgens de privacywetgeving.
- Het intakeformulier wordt ingevuld via een beveiligd digitaal formulier.
- Soms verwijs ik naar producten of diensten via een **affiliate** link of adviescode. Dit heeft geen invloed op de prijs voor jou en verandert niets aan mijn onafhankelijk advies.

Vragen?

Mail gerust naar katrien@katriencocquyt.be.

Dit is een korte samenvatting. De volledige en juridisch bindende voorwaarden vind je op de volgende pagina's.

Algemene Voorwaarden

Katrien Cocquyt | Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie

Laatste update: maart 2026

1. Identiteit van de dienstverlener

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door:

Katrien Cocquyt

Karrestraat 26, 3020 Herent

Ondernemingsnummer: 0760.976.579

E-mail: katrien@katriencocquyt.be

Website: <https://www.katriencocquyt.be>

Katrien Cocquyt is actief als zelfstandig zorgverlener binnen de complementaire gezondheidszorg.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- het gebruik van de website
- alle informatieverstrekking via de website
- alle consulten, trajecten, workshops en begeleidingen
- elke overeenkomst tussen Katrien Cocquyt en de cliënt

Door:

- het bezoeken van de website
- het maken van een afspraak
- het invullen van een intakeformulier
- of het starten van begeleiding

verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden.

Deze Algemene Voorwaarden vormen één geheel met:

- de **Behandelovereenkomst**
- de **Privacy- & Cookieverklaring**
- de **Disclaimer**

Bij tegenstrijdigheden primeren de meest recente versies van deze documenten.

3. Aard en grenzen van de dienstverlening

De aangeboden diensten situeren zich binnen de **complementaire gezondheidszorg** en zijn:

- ondersteunend
- preventief
- educatief en begeleidend

De dienstverlening omvat **geen**:

- medische diagnoses
- medische, psychologische of psychiatrische behandelingen
- het voorschrijven, aanpassen of stopzetten van medicatie

De begeleiding vervangt nooit reguliere medische zorg. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor medische beslissingen en raadpleegt bij klachten steeds een arts of bevoegde zorgverlener.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- een afspraak wordt gemaakt
- een intakeformulier wordt ingediend
- of begeleiding effectief wordt gestart

Het intakeformulier wordt ingevuld via een beveiligd digitaal formulier. Online consultaties verlopen via een extern videoconferencingplatform dat uitsluitend wordt gebruikt voor het mogelijk maken van afstandsconsultaties. Consultaties worden niet opgenomen en er worden geen gesprekken opgeslagen. Indien de cliënt verkiest om niet via videoconferentie te werken, kan steeds een fysiek consult worden ingepland.

Vanaf dat moment zijn deze Algemene Voorwaarden, samen met de Behandelovereenkomst en de Privacy- & Cookieverklaring, integraal van toepassing.

5. Inspanningsverbintenis

De dienstverlening van Katrien Cocquyt betreft een **inspanningsverbintenis**, geen resultaatverbintenis.

- Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd
- Effecten verschillen per persoon
- De begeleiding is een samenwerkingsproces en vereist actieve betrokkenheid van de cliënt

Het uitblijven van een gewenst resultaat kan nooit aanleiding geven tot terugbetaling of schadevergoeding.

6. Verantwoordelijkheden van de cliënt

De cliënt verbindt zich ertoe:

- correcte, volledige en relevante informatie te verstrekken
- wijzigingen in gezondheidstoestand, klachten of behandelingen tijdig te melden
- verantwoordelijkheid te nemen voor keuzes en handelingen buiten de consulten
- bij medische alarmsymptomen onmiddellijk een arts te raadplegen

Katrien Cocquyt is niet verantwoordelijk voor gevolgen van onvolledige of onjuiste informatie verstrekt door de cliënt.

7. Afspraken, trajecten en deelname

7.1. Afspraken

Alle consulten en begeleidingen gebeuren uitsluitend op afspraak.

Indien de cliënt te laat arriveert, wordt de consultduur **niet verlengd** en blijft het volledige consulttarief verschuldigd.

7.2. Persoonlijk karakter

Afspraken, trajecten en begeleidingen zijn persoonlijk en **niet overdraagbaar** zonder voorafgaand akkoord van Katrien Cocquyt.

7.3. Trajecten en verval van sessies

Indien begeleiding wordt aangeboden in de vorm van een traject of pakket:

- geldt een afgesproken looptijd
- vervallen niet-opgenomen sessies na afloop van deze periode
- tenzij schriftelijk anders overeengekomen

8. Annulatievoorwaarden

Bij annulatie door de cliënt gelden volgende voorwaarden:

- Kosteloos annuleren: tot **48 uur** vóór de geplande afspraak
- Annulatie tussen **48 en 24 uur** vóór de afspraak: **50%** van het consulttarief
- Annulatie minder dan **24 uur** vóór de afspraak of niet opdagen: **100%** van het consulttarief

Deze vergoeding is verschuldigd ongeacht de reden van annulatie.

Voor workshops, groepsessies of lezingen kunnen afzonderlijke annulatievoorwaarden gelden, zoals vooraf gecommuniceerd.

9. Tarieven en betaling

- Actuele tarieven zijn steeds raadpleegbaar via de website.
- Betaling kan gebeuren contant, via betaallink/QR-code of via bankoverschrijving. Betalingen kunnen verlopen via externe betaal- en facturatieplatformen. De verwerking van persoonsgegevens in dat kader gebeurt conform de Privacy- & Cookieverklaring.
- Facturen zijn betaalbaar binnen de vermelde betalingstermijn.

Bij laattijdige betaling behoudt Katrien Cocquyt zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten tot volledige betaling is ontvangen.

9.1. Facturatie op naam van een onderneming en elektronische facturatie (Peppol)

Op verzoek van de cliënt kan een factuur worden opgesteld op naam van diens zelfstandige onderneming of vennootschap, op voorwaarde dat dit **uitdrukkelijk en vóór de facturatie** wordt meegedeeld en vergezeld is van een correct btw-nummer .

De cliënt blijft in alle gevallen de **persoonlijke afnemer van de dienstverlening**, zoals omschreven in artikel 2 en 4 van deze Algemene Voorwaarden, en blijft persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling, ongeacht de naam waarop de factuur wordt opgesteld.

Vanaf **1 januari 2026** verloopt facturatie tussen Belgische ondernemingen uitsluitend via **elektronische facturatie** (e-facturatie) via het **Peppol-netwerk**, conform de geldende wetgeving. Indien de cliënt een factuur wenst op naam van een onderneming, verklaart hij/zij te beschikken over een **actieve en correcte Peppol-aansluiting**, en staat hij/zij zelf in voor de correcte ontvangst en verwerking van elektronische facturen.

De dienstverlener is niet verantwoordelijk voor:

- de (fiscale of boekhoudkundige) aanvaarding van de factuur door boekhouder, accountant of fiscus
- de kwalificatie van de dienstverlening als beroepskost
- eventuele fiscale, administratieve of technische gevolgen verbonden aan de Peppol-aansluiting of facturatiekeuze van de cliënt

Indien elektronische facturatie via Peppol niet mogelijk is door toedoen van de cliënt (bijvoorbeeld bij ontbrekende, onjuiste of niet-actieve aansluiting), blijft de betalingsverplichting **onverminderd** gelden. Een factuur kan na opmaak **niet retroactief worden aangepast** naar een andere naam, entiteit of btw-nummer.

10. Aansprakelijkheid

Katrien Cocquyt is niet aansprakelijk voor:

- schade voortvloeiend uit het niet opvolgen van adviezen
- beslissingen of handelingen van de cliënt buiten de consulten
- het combineren, wijzigen of stopzetten van medische behandelingen
- indirecte schade of gevolgschade

Indien Katrien Cocquyt aansprakelijk zou worden gesteld, is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot wat wettelijk is voorzien en tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, technische storingen, onvoorziene omstandigheden) heeft Katrien Cocquyt het recht om:

- afspraken te verplaatsen
- dienstverlening tijdelijk op te schorten
- of de overeenkomst zonder schadevergoeding te beëindigen

12. Intellectuele eigendom

Alle inhoud die wordt gebruikt of verstrekt in het kader van de dienstverlening (teksten, schema's, documenten, methodieken) blijft intellectueel eigendom van Katrien Cocquyt, tenzij anders vermeld.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze inhoud te kopiëren, verspreiden, wijzigen of commercieel te gebruiken.

13. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

De verwerking van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens gebeurt conform de **Privacy- & Cookieverklaring**, die integraal deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

14. Gedrag en deelname

Bij storend, respectloos of grensoverschrijdend gedrag behoudt Katrien Cocquyt zich het recht voor om:

- deelname aan een consult, sessie of workshop te beëindigen
- zonder recht op terugbetaling

Dit gebeurt steeds gemotiveerd en met respect voor alle betrokkenen.

15. Affiliate links, codes en externe aanbieders

De website en communicatie van Katrien Cocquyt kunnen verwijzingen bevatten naar producten of diensten van externe aanbieders, onder meer via affiliate links of advies-/affiliatecodes. Indien een cliënt of bezoeker via dergelijke link of code een aankoop doet, kan Katrien Cocquyt hiervoor een commissie ontvangen, zonder dat dit een invloed heeft op de prijs voor de cliënt of bezoeker.

Deze verwijzingen hebben een louter informatief en ondersteunend karakter en vormen geen verplichting tot aankoop. Katrien Cocquyt blijft onafhankelijk in haar adviezen en selecteert samenwerkingen op basis van professionele ervaring en relevantie voor haar doelgroep.

Katrien Cocquyt is geen partij bij de overeenkomst die tot stand komt tussen de cliënt of bezoeker en de externe aanbieder, en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- de inhoud, kwaliteit, werking, veiligheid of levering van producten of diensten van derden;
- de naleving van wettelijke verplichtingen door deze externe aanbieders;

- schade of nadelige gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van producten of diensten van derden.

Voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van affiliate links of codes wordt verwezen naar de **Privacy- & Cookieverklaring**, die integraal deel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.

16. Wijzigingen

Katrien Cocquyt behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen bij:

- wijzigingen in wetgeving
- aanpassingen in de praktijkwerking
- organisatorische of technische evoluties

De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de **rechtbanken van Leuven** bevoegd.

18. Contact

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kan je contact opnemen via: katrien@katriencocquyt.be